



## Asiakascase

*Severa tarkoittaa Futuricen työajanseurantaa, nopeuttaa laskutusprosessia sekä lisää toivottua läpinäkyvyyttä asiakkaisiin päin*

### Alkutilanne

Ennen Severan käyttöönottoa vuonna 2007 Futuricella oli Excel - pohjainen ratkaisu työajan hallintaan. Futuricen talousjohtaja Timo Suominen listaa Excelin puutteita työajan seurannassa: ”Excel - pohjainen systeemi aiheuttaa paljon virheitä. Lisäksi yritystoiminnan laajentuessa tarvitaan tiettyä järjestelmällisyyttä, joka tukee liiketoiminnan kasvamista.” Nopean kasvun vuoksi yritys lähti etsimään yritystoimintoja tukevaa toiminnanohjausjärjestelmää käyttöönsä.

**”Halusimme käyttöömmme toiminnanohjausjärjestelmän, joka tukee liiketoimintamme kasvattamista”**

### Ratkaisu

Futurice hyötyy toiminnanohjausjärjestelmän tuomasta tarkkuudesta erityisesti tuntikirjausten sekä laskutuksen suhteen. Toiminnanohjaus mahdollistaa tarvittaessa myös tarkemman projekti-informaation toimittamisen asiakkaille parantaen läpinäkyvyyttä asiakkaisiin päin.

Severa on tarkentanut Futuricen työajanseurantaa sekä vähentänyt laskuja koskevia reklamaatioita. ”Severan työkalun avulla saamme työtunnit helpommin ja tarkemmin ylös. Järjestelmä myös mahdollistaa sen, että saamme asiakkaille lähteviin laskuihin riittävästi tietoa mukaan”, kuvailee Suominen.

Tällä hetkellä Futuricella on yhteensä 116 aktiivista Severa – käyttäjää. Omien työntekijöiden lisäksi osa alihankkijoista kirjaa työtuntinsa Severaan. Laskut koostetaan työntekijöiden kirjaamien työaikojen perusteella, ja lähetetään asiakkaille Severasta.

Työtuntien kirjaaminen Severaan tuo joustavuutta toimintaan. Severa on Internet-pohjainen palvelu, joten työajan voi kirjata järjestelmään mistä ja milloin tahansa. Työtuntien syöttämisen jälkeen tietoja voi hyödyntää välittömästi, esimerkiksi laskutuksessa.

### Yritysesittely

Futurice on vuonna 2000 perustettu ohjelmistoyritys, joka keskittyy vaativien, asiakaskohtaisesti räätälöityjen web- ja mobiilisovellusten suunnitteluun ja toteutukseen. Yritys toimii sekä kotimaisilla että kansainvälisillä markkinoilla toteuttaen erilaisia sähköisen liiketoiminnan ratkaisuja kuten yhteisö- ja muita verkkopalveluita sekä näitä tukevia mobiilisovelluksia. Yrityksen asiakkaita ovat eurooppalaiset teknologia- ja media-alan yritykset kuten MTV3, Itella ja Le Monde. Futurice on Euroopan nopeimmin kasvavia teknologiayrityksiä; yritys sijoittui Deloitte Technology Fast 50 -kilpailussa ensimmäiseksi vuonna 2008. Futurice työllistää yli 100 IT-asiantuntijaa Helsingissä, Tampereella ja Berliinissä. Lue lisää [www.futurice.com](http://www.futurice.com).



**”Severan toiminnanohjausjärjestelmä nopeuttaa laskutusprosessin läpimenoa ja tukee liiketoiminnan kasvattamista.”**

Timo Suominen, Talousjohtaja  
Futurice



## Asiakascase

*Severa tarkentaa Futuricen työajanseurantaa, nopeuttaa laskutusprosessia sekä lisää toivottua läpinäkyvyyttä asiakkaisiin päin*

### Tulokset

Severa on nopeuttanut Futuricen laskutusprosessia. ”Severa nopeuttaa laskutusprosessin läpimenoa ja helpottaa laskujen tekoa. Severa myös takaa sen, ettei laskuissa ole virheitä”, kuvailee Suominen.

Yrityksen hallintokustannuksia voidaan pienentää merkittävästi toiminnanohjausjärjestelmän avulla, erityisesti lähdettäessä tilanteesta, jossa yrityksellä ei ole minkäänlaista järjestelmää käytössä. ”Toimintoja automatisoimalla saavutetaan selkeitä kustannussäästöjä”, toteaa Futuricen talousjohtaja Suominen.

### Rajapinnat

Futuricelle on toteutettu kolme erilaista rajapintaa. Yritystä varten räätälöity Excel mahdollistaa projektipäälliköille juuri sellaisen tiedon saamisen, mikä auttaa ylemmälle tasolle raportointia. ”Excel – raportti auttaa raportointiamme siten, että saamme juuri meidän tarpeeseen sopivia, yksilöllisiä raportteja ulos järjestelmästä”, kertoo Suominen. Kirjanpitoa varten on tehty Tikon – integraatio.

Kolmatta räätälöintiä, Web service – rajapintaa, Futurice ei ole vielä ottanut käyttöön. Sen tavoitteena on parantaa läpinäkyvyyttä yrityksen ja sen asiakkaiden välillä. ”Kun web service –rajapinta saadaan käyttöön, tulee se huomattavasti parantamaan meidän sisäisiä prosesseja sekä tuomaan arvokasta lisätietoa yrityksen toimintoihin. Voimme myös lisätä projektinhallinnassa läpinäkyvyyttä asiakkaisiin päin”, kuvailee Suominen.

Futuricen talousjohtajan mukaan räätälöinnit ja integraatiot ovat sujuneet Severan kanssa hyvin. ”Olemme saaneet tehtyä räätälöintejä eri osa-alueisiin jouhevasti. Projektit ovat olleet todella onnistuneita – olemme saaneet rajapinnat toimeksiannon jälkeen nopeasti käyttöömmä ja juuri sellaisina kuin halusimme”, kertoo Suominen.

**“Yrityksemme on saavuttanut selkeitä kustannussäästöjä Severan avulla”**



[www.futurice.com](http://www.futurice.com)

### Severan päähyödyt asiakkaalle

- Työtuntien kirjaaminen helpottuu sekä työajan seuraaminen tarkentuu
- Laskutusprosessin läpimeno nopeutuu sekä laskuihin liittyvät reklamaatiot vähenevät
- Yksilöityjen räätälöintien avulla saadaan tuotettua juuri yrityksen tarpeeseen sopivia raportteja sekä tukea yrityksen toimintoihin

***“Räätälöinnit ovat olleet todella onnistuneita – olemme saaneet rajapinnat toimeksiannon jälkeen nopeasti käyttöömmä ja juuri sellaisina kuin halusimme.”***

Timo Suominen, Talousjohtaja  
Futurice