



Asiakascase

Severa tehostaa A-Waren liiketoimintaa kaikilla osa-alueilla

Haasteet

- **Aikaa ja resursseja vievä laskutusprosessi:** Haluttiin vähentää laskutukseen menevää aikaa.
- **Yrityksen eri osa-alueiden systematisoiminen:** Laskutuksen lisäksi myyntityötä ja asiakkuuksien hallintaa haluttiin automatisoida.
- **Epätietoisuus liiketoiminnan tilanteesta:** Haluttiin lisätä toiminnan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä organisaation sisällä.

Ratkaisu

- Severan Internet –pohjainen työkalu otettiin käyttöön 2006.
- Toiminnanohjaustyökalu mahdollistaa tehokkaamman myyntityön, asiakkuuksien ja projektinhallinnan sekä laskutusprosessin.
- Severa on helppokäyttöinen ja monipuolinen ohjelmisto, jonka roolipohjaisuus on merkittävä etu verkostomaisessa liiketoiminnassa.

Tulokset

- Laskutus hoituu nopeasti ja virheettömästi.
- Myyntityö, asiakkuudet ja laskutus on mahdollista hallita tehokkaasti yhdellä työkalulla.
- Severan avulla kaikki työntekijät voivat seurata yrityksen kehitystä reaaliajassa.
- Asiakastöiden ohella seurataan myös hallinnollisia töitä ja yhteistyökumppaneiden kanssa toteutettuja projekteja.

Yritysesittely

A-Ware on konsulttiyhtiö joka auttaa asiakkaidensa ylintä johtoa ja tietohallintoa strategian jalkauttamisessa tietojärjestelmiä hyödyntäen. A-Waren palvelut kattavat ratkaisevan tärkeän alueen strategiakonsultoinnin ja tietojärjestelmien ylläpidon välissä.

a•ware

www.aware.fi

Severan päähyödyt asiakkaalle

- Hallinnollisten töiden väheneminen, työprosessien ja tiedonhallinnan tehostuminen.
- Myynnin, asiakkuuksien ja laskutuksen tehokas hallinta.
- Laskut saadaan lähetettyä huomattavasti nopeammin ja virheettömämmin kuin aikaisemmin.
- Työntekijät saadaan pidettyä tilanteen tasalla.

“Suurimman hyödyn Severan käytöstä olemme saaneet toiminnan tehostumisessa – hallinnollisia töitä tehdään aikaisempaa vähemmän ja työprosessit sekä tiedonhallinta ovat tehostuneet. Myös laskutus on saavuttanut halutun laatutason.”

Tommo Koivusalo,
A-Ware