



Suorituskyky

Severalla hallinnoidaan miljoonia työtunteja sekä satoja tuhansia projekteja, asiakkuuksia ja laskuja. Palvelun saatavuudesta ja turvallisuudesta huolehditaan seuraavasti:

- 20 dedikoitua Intel Xeon prosessoria
- 9 eri operaattoria tarjoavat 6.3 Gbps kaistanleveyden
- Cisco Powered Network: 100 % takuu verkon toiminnasta, BGP4-reititys
- Keskeytymätön tehonsyöttö varmistetaan UPS:llä ja dieselgeneraattoreilla
- Palvelinympäristön ylläpito 24/7. Vikapäivystyksen vasteaika on 15 minuuttia. Laitevikojen osalta korjaustakuu on yksi tunti vian havaitsemisesta.

Palvelintila

Palvelinlaitteistojen ylläpidosta vastaa Rackspace`n Iso-Britannian palvelinyksikkö, joka tarjoaa toimialansa nopeimmat vasteajat maailmassa.

- Maailman suurin hosting – palvelujen tarjoaja liikevoitolla mitattuna (2007)
- Nettotulot \$531 miljoonaa, 2,611 työntekijää (2008)
- Vuodet 2003, 2005, 2007: Microsoft Hosting Partner of the Year
- Alansa johtavat palvelutasoon liittyvät sopimukset
- Microsoft Gold Certified Hosting Partner

Turvallisuus

Severa on suojattu tietojen menettämiseen, haittaohjelmistoihin ja laitteistovikoihin liittyviltä ongelmilta.

- **Palvelinkeskuksen turvallisuus**
Palvelinkeskus on SAS 70 Type II sertifioitu. Keskusta vartioidaan 24/7 turvahenkilöstön toimesta ja kulunvalvonnassa on käytössä biometriset tunnistimet. Palvelinkeskus on varustettu vikasietoisilla tietoliikenne-, LVI- ja tehonsyöttöratkaisuilla.
- **Palvelinten turvallisuus**
Palvelinten turvallisuus varmistetaan automaattisilla turvallisuuspäivityksillä, laadukkailla Ciscon palomuuriratkaisuilla, antivirus-ohjelmistoilla, säännöllisillä haavoittuvuus skannauksilla sekä DDoS-hyökkäysten esto-ohjelmistolla.
- **Verkon turvallisuus**
Ciscon auditoima, 100 % Ciscon tuotteisiin perustuva verkko varmistaa maksimaalisen käyttövarmuuden ja tietoturvan. Verkkoliikennettä suojataan patentoidulla IDS -tekniikalla (Intrusion Detection System) ja kaikki tietoliikenne on SSL -suojattua.
- **Tietojen turvaaminen**
Automaattinen varmistusjärjestelmä ottaa varmuuskopiot turvallisiin varmistusyksiköihin päivittäin. Päivittäin otettavat varmuuskopiot säilytetään 30 vuorokautta ja kuukausikopiot 12 kuukautta.

Asiakkaalla on aina mahdollisuus ottaa tiedoista omia varmuuskopioita asiakkaista, projekteista, työlistoista, työtunneista, kuluista, ja laskuista Excel-muodossa.

